|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 01 | |
| Nome do caso de uso | Efetuar Login |
| Ator principal | Funcionário |
| Ator secundário | Nenhum |
| Resumo | O Funcionário irá digitar seu usuário e senha, acessando assim sua área de trabalho. |
| Pré-condições | Funcionário deve estar cadastrado no Sistema. |
| Pós-condições | Funcionário esteja na sua área de trabalho. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra Tela de Autenticação. |
| 2. Funcionário insere usuário e senha. |  |
|  | 3. Sistema verifica se existe o usuário no Banco de Dados. |
|  | 4. Sistema verifica se a senha é compatível com o usuário. |
|  | 5. Sistema mostra Tela relacionada a função do Funcionário. |
| Fluxo alternativo 1 - Usuário não existente | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 3.1. Sistema exibe mensagem de erro na Tela de Autenticação. |
|  | 3.2. Sistema retorna para a Tela de Autenticação |
| Fluxo alternativo 2 - Usuário e senha não são compatíveis | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 4.1. Sistema exibe mensagem de erro na Tela de Autenticação. |
|  | 4.2. Sistema retorna para a Tela de Autenticação |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 02 | |
| Nome do caso de uso | Cadastrar Cliente |
| Ator principal | Recepcionista |
| Ator secundário | Cliente |
| Resumo | O Recepcionista irá cadastrar novos clientes no banco de dados do hotel. |
| Pré-condições | O Recepcionista deve estar logado no Sistema. |
| Pós-condições | O Cliente e seus acompanhantes estejam inclusos do sistema. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela da Recepcionista. |
| 2. Recepcionista seleciona a opção de cadastrar um cliente. |  |
|  | 3. Sistema mostra na tela as opções de preenchimento do cadastro. |
| 4. Cliente informa os dados ao recepcionista. (Pessoalmente ou Telefone) |  |
| 5. Recepcionista insere os dados na tela de cadastro. |  |
|  | 6. Sistema insere as informações no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 03 | |
| Nome do caso de uso | Cadastrar Funcionário |
| Ator principal | Gerente |
| Ator secundário | Funcionário |
| Resumo | O Gerente irá cadastrar novos funcionários no sistema. |
| Pré-condições | O Gerente deve estar logado no Sistema. |
| Pós-condições | O Funcionário esteja cadastrado no sistema. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela do Gerente. |
| 2. Gerente seleciona a opção de cadastrar um funcionário. |  |
|  | 3. Sistema mostra na tela as opções de preenchimento do cadastro. |
| 4. Gerente pega os documentos necessários do funcionário. |  |
| 5. Gerente registra os dados do funcionário no sistema. |  |
|  | 6. Sistema insere as informações no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 04 | |
| Nome do caso de uso | Efetuar Reserva |
| Ator principal | Recepcionista |
| Ator secundário | Cliente |
| Resumo | O Recepcionista irá reservar um quarto para o cliente. |
| Pré-condições | 1- O Recepcionista deve estar logado no Sistema.  2- O Cliente e acompanhantes devem estar cadastrados no hotel.  3- Devem haver quartos disponíveis. |
| Pós-condições | A ocupação do quarto deve ser alterada de acordo com as datas escolhidas. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela da Recepcionista. |
| 2. Recepcionista seleciona a opção de efetuar uma nova reserva. |  |
|  | 3. Sistema mostra as opções de criação de uma nova reserva, com os locais para inserir os dados. |
| 4. Cliente passa os dados dele e dos acompanhantes e informa a data de entrada, de saída. (Pessoalmente ou Telefone) |  |
| 5. Recepcionista insere os dados na tela. |  |
|  | 6. Sistema mostra os quartos disponíveis para reserva no tempo escolhido de acordo com a lotação máxima. |
| 7. Cliente escolhe um ou mais quartos dentre os disponíveis. |  |
| 8. Recepcionista seleciona o(s) quarto(s) escolhido(s) na lista. |  |
|  | 9. Sistema mostra na tela os dados da reserva. |
| 10. Recepcionista registra acompanhantes, caso existam. |  |
| 11. Recepcionista oferece a opção de alugar a vaga de estacionamento. |  |
| 12. Cliente decide se quer ou não alugar a vaga de estacionamento. |  |
|  | 13. Sistema registra a reserva. |
|  | 14. Sistema volta para tela inicial do Recepcionista. |
| Sub-fluxo - Cliente quer alugar a vaga de estacionamento | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 12.1. Sistema mostra a tela com os dados do quarto, e da vaga de estacionamento associada. |
| 12.2. Recepcionista passa os dados da vaga para o Cliente e solicita os dados do veículo. |  |
| 12.3. Cliente passa os dados do veículo para a Recepcionista. |  |
| 12.4. Recepcionista insere os dados do veículo. |  |
|  | 12.5. Sistema mostra a tela de aluguel de vaga com os dados do veículo. |
|  | 12.6. Sistema continua com o fluxo principal a partir do passo 13. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 05 | |
| Nome do caso de uso | Cancelar Reserva |
| Ator principal | Recepcionista |
| Ator secundário | Cliente |
| Resumo | O Recepcionista irá cancelar uma reserva solicitada. |
| Pré-condições | 1- O Recepcionista deve estar logado no Sistema.  2- O Cliente deve possuir uma reserva solicitada. |
| Pós-condições | A reserva solicitada deve ser cancelada. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela da Recepcionista. |
| 2. Cliente apresenta a intenção de cancelar uma reserva e passa seus dados para a Recepcionista. (Pessoalmente ou Telefone) |  |
| 3. Recepcionista escolhe a opção de cancelar a reserva. |  |
|  | 4. Sistema mostra na tela as reservas solicitadas do sistema. (É possível pesquisar) |
| 5. Recepcionista encontra e seleciona a reserva do Cliente. |  |
|  | 6. O Sistema passa a reserva do cliente de solicitada para cancelada. |
|  | 7. O Sistema retorna para a Tela da Recepcionista. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 06 | |
| Nome do caso de uso | Fechar Reserva |
| Ator principal | Recepcionista |
| Ator secundário | Cliente |
| Resumo | O Recepcionista irá fechar uma reserva aberta. |
| Pré-condições | 1- O Recepcionista deve estar logado no Sistema.  2- O Cliente deve possuir uma reserva aberta.  3- O Cliente deve entregar a chave. |
| Pós-condições | A reserva aberta deve ser fechada, contabilizando assim todos os gastos do Cliente, gerando um preço total. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela da Recepcionista. |
| 2. Cliente apresenta a intenção de fechar uma reserva e passa seus dados para a Recepcionista. (Somente pessoalmente) |  |
| 3. Recepcionista escolhe a opção de fechar a reserva. |  |
|  | 4. Sistema mostra na tela as reservas abertas do sistema. (É possível pesquisar) |
| 5. Recepcionista encontra e seleciona a reserva do Cliente. |  |
|  | 6. Sistema mostra na tela a área para inserir o consumo do quarto. |
| 7. Recepcionista manda funcionário contabilizar o consumo do quarto. |  |
| 8. Recepcionista insere o valor na tela. |  |
|  | 9. O Sistema vai para Tela de Pagamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 07 | |
| Nome do caso de uso | Efetuar Pagamento |
| Ator principal | Recepcionista |
| Ator secundário | Cliente |
| Resumo | O Cliente irá pagar todo consumo, serviços e diárias. |
| Pré-condições | 1- O Recepcionista deve estar logado no Sistema.  2- O Recepcionista tenha fechado a Reserva. |
| Pós-condições | O quarto deve ser limpo e reabastecido. |
| Fluxo principal - Pagamento em dinheiro | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra Tela de Pagamento com suas respectivas opções. |
| 2. Cliente decide a forma de pagamento. |  |
| 3. Recepcionista encontra e seleciona a reserva do Cliente. |  |
|  | 4. Sistema mostra na tela as reservas fechadas do sistema. (É possível pesquisar) |
| 5. O Recepcionista seleciona a forma de pagamento em dinheiro. |  |
| 6. O Cliente faz o pagamento. |  |
| 7. Recepcionista confirma a quantia recebida e insere no sistema. |  |
|  | 8. Sistema calcula o troco e mostra na tela. |
|  | 9. Sistema imprime o recibo da reserva. |
| 10. Recepcionista entrega o recibo e o troco para o Cliente. |  |
|  | 11. Sistema solicita limpeza do quarto e seu reabastecimento (consumíveis). |
|  | 12. Sistema passa a reserva para concluída. |
|  | 13. Sistema mostra tela inicial do Recepcionista. |
| Sub-fluxo 1 - Pagamento em cartão com sucesso | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 5.1. Recepcionista seleciona a forma de pagamento em cartão no sistema. |  |
| 5.2. Cliente insere o cartão na máquina de cartão e insere a senha |  |
|  | 5.3. A máquina confirma o pagamento para o sistema e o sistema imprime o recibo. |
| 5.4. Recepcionista entrega o recibo para o Cliente. |  |
|  | 5.5. Sistema retorna para o fluxo principal a partir do passo 11. |
| Sub-fluxo 2 - Pagamento em cartão sem sucesso | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 5.1. Recepcionista seleciona a forma de pagamento em cartão no sistema. |  |
| 5.2. Cliente insere o cartão na máquina de cartão e insere a senha |  |
|  | 5.3. A máquina de cartão apresenta falha na transação. |
|  | 5.4. Sistema retorna, perguntando a forma de pagamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 08 | |
| Nome do caso de uso | Utilizar Serviços |
| Ator principal | Recepcionista |
| Ator secundário | Cliente |
| Resumo | O Cliente irá solicitar a realização de um serviço no quarto. |
| Pré-condições | 1- O Recepcionista deve estar logado no Sistema.  2- O Cliente deve possuir uma reserva aberta. |
| Pós-condições | Deve ser gerada uma solicitação do serviço. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 1. Cliente solicita um serviço à recepcionista. (Pessoalmente ou pelo Painel Digital do Quarto) |  |
| 2. Recepcionista seleciona opção de Utilizar Serviços na sua área de trabalho. |  |
|  | 3. Sistema mostra a Tela de Seleção de Serviços.  São apresentados os 3 serviços disponíveis:  1- Lavanderia  2- Limpeza  3- Restaurante |
| 4. Recepcionista seleciona o serviço que o Cliente solicitou e repassa os dados. |  |
|  | 5. Sistema mostra na tela as reservas abertas do sistema. (É possível pesquisar) |
| 6. Recepcionista encontra e seleciona a reserva do Cliente. |  |
|  | 7. Sistema envia solicitação do serviço para a área específica. |
|  | 8. Sistema retorna à Tela de Seleção de Serviços. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 09 | |
| Nome do caso de uso | Fazer Limpeza |
| Ator principal | Auxiliar de Limpeza |
| Ator secundário | Recepcionista, Cliente |
| Resumo | O Auxiliar de Limpeza irá receber uma solicitação de limpeza do quarto. Após isso ele irá até o quarto fazer a limpeza. |
| Pré-condições | O Auxiliar de Limpeza deve estar logado no Sistema. |
| Pós-condições | O valor da limpeza do quarto será adicionado no valor da reserva. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela da Área de Limpeza, que apresenta as solicitações de limpeza abertas, e os pedidos associados à conta do Auxiliar de Limpeza logado. |
| 2. Recepcionista envia a solicitação de serviço para a área de limpeza. (Ver o caso de uso "Utilizar Serviços") |  |
|  | 3. Sistema recebe a solicitação do computador da recepcionista e coloca o pedido na lista de solicitações abertas, mostrando uma notificação. |
| 4. O Auxiliar de Limpeza seleciona o pedido da lista de solicitações abertas, associando-o assim a sua conta e removendo-o da lista de solicitações abertas. |  |
| 5. O Auxiliar de Limpeza vai até o quarto e realiza a limpeza. |  |
| 6. Após realizar a limpeza o Auxiliar de Limpeza passa o pedido associado em aberto para concluído. |  |
|  | 7. O Sistema contabiliza o preço total do serviço e adiciona ao valor da reserva. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de Uso 10 | |
| Nome do caso de uso | Utilizar Lavanderia |
| Ator principal | Auxiliar de Lavanderia |
| Ator secundário | Recepcionista, Cliente |
| Resumo | O Auxiliar de Lavanderia irá receber uma solicitação de utilização do serviço de lavanderia. Após isso ele irá coletar as roupas no quarto, e depois entregá-las quando elas estiverem limpas. |
| Pré-condições | O Auxiliar de Lavanderia deve estar logado no Sistema. |
| Pós-condições | O valor do que foi lavado na Lavanderia será adicionado no valor da reserva. |
| Fluxo principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela da Lavanderia, que apresenta as solicitações abertas, e os pedidos associados à conta do Auxiliar de Lavanderia logado. |
| 2. Recepcionista envia a solicitação de serviço para a lavanderia. (Ver o caso de uso "Utilizar Serviços") |  |
|  | 3. Sistema recebe a solicitação do computador da recepcionista e coloca o pedido na lista de solicitações abertas, mostrando uma notificação. |
| 4. O Auxiliar de Lavanderia seleciona o pedido da lista de solicitações abertas, associando-o assim a sua conta e removendo-o da lista de solicitações abertas. |  |
| 5. O Auxiliar de Lavanderia vai até o quarto coletar as roupas. |  |
| 6. O Auxiliar de Lavanderia seleciona o pedido associado e a opção de inserir tipo das roupas. |  |
|  | 7. O Sistema mostra as opções de inserir os tipos das roupas no sistema. |
| 8. O Auxiliar de Lavanderia insere os dados no sistema e vai lavar as roupas. |  |
| 9. Após lavar as roupas, o Auxiliar de Lavanderia passa o pedido associado em aberto para concluído. (Após isso as roupas são entregues no quarto) |  |
|  | 10. O Sistema contabiliza o preço total do serviço e adiciona ao valor da reserva. |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição - Caso de uso 11 | |
| Nome do caso de uso | Utilizar Restaurante |
| Ator principal | Gerente do Restaurante |
| Ator secundário | Recepcionista, Cliente |
| Resumo | O Gerente do Restaurante irá receber uma solicitação de entrega de comida e esta será entregue no quarto. Ou o cliente vai direto ao restaurante para comer. |
| Pré-condições | 1- O Gerente do Restaurante deve estar logado no Sistema.  2- O Cliente deve possuir uma reserva aberta. |
| Pós-condições | O valor do que foi consumido pelo cliente será adicionado no valor da reserva. |
| Fluxo principal - Entrega de comida no quarto | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela do Restaurante. |
| 2. Recepcionista envia a solicitação de serviço com o pedido do cliente para o restaurante. (Ver o caso de uso "Utilizar Serviços") |  |
|  | 3. Sistema recebe a solicitação do computador da recepcionista e coloca o pedido na lista de pedidos abertos, mostrando uma notificação. |
| 4. O Gerente do Restaurante seleciona o pedido da lista e repassa o pedido aos funcionários do Restaurante. |  |
| 5. O Gerente do Restaurante passa o pedido de aberto para concluído, assim que a refeição fica pronta. (Após isso a refeição é entregue) |  |
|  | 6. O Sistema contabiliza o preço total do pedido e adiciona ao valor da reserva. |
| Fluxo alternativo - Cliente vai até o restaurante | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Sistema mostra a Tela do Restaurante, que apresenta os pedidos em aberto e os pedidos concluídos. |
| 2. Cliente faz o pedido para o garçom, passando a identificação da reserva. |  |
| 3. O garçom repassa o pedido para o Gerente do Restaurante. |  |
| 4. O Gerente do Restaurante seleciona a opção de inserir um novo pedido. |  |
|  | 5. Sistema mostra na tela as reservas abertas do sistema. (É possível pesquisar) |
| 6. O Gerente do Restaurante encontra e seleciona a reserva do Cliente. |  |
|  | 7. Sistema mostra na tela as opções de criação do pedido. |
| 8. O Gerente cria o pedido que vai para a lista de pedidos abertos. |  |
|  | 9. O Sistema retorna para o fluxo principal a partir do passo 4. |